

# CMS Moodle v kombinované formě studia na OPF Karviná

František Koliba, Petr Korviny

## Abstrakt

Príspevek stručně popisuje formu distančního studia, zavedenou s počátkem školního roku 2004/2005 na Obchodně podnikatelské fakultě v Karviné. Zabývá se i některými praktickými výstupy a zkušenostmi, získanými v průběhu uplynulého období a v krátkosti pojednává o využívaném systému pro řízení výuky CMS Moodle.

## Kombinované studium v distanční formě

V červnu 2004 schválila Akreditační komise vlády ČR materiály k akreditaci kombinovaného studia ve vybraných oborech na Obchodně podnikatelské fakultě v Karviné (OPF). Díky tomu, počínaje akademickým rokem 2004/2005, je zde realizováno studium kromě prezenční formy také distančně.

## Strohá fakta o kombinovaném studiu na OPF

V této části si dovolíme uvést některá konkrétní fakta, týkající se právě započaté distanční formy výuky. Akreditace byla v této formě udělena dvěma studijním programům a pěti studijním oborům:

- program Hospodářská politika a správa
  - obor Veřejná ekonomika a správa
  - obor Evropská integrace
  - obor Finance
- program Ekonomika a management
  - obor Ekonomika podnikání v obchodě a službách
  - obor Marketing a management

Do prvního ročníku bylo přijato cca 40 studentů a na základě jejich zájmu byly otevřeny tři studijní obory z výše uvedených. Studium je akreditováno jako tříleté bakalářské a rozsah vyučované látky je shodný s prezenční formou bakalářského studia.

## Elektronické opory

Pro distanční studium byly ve spolupráci s odborníky vytvořeny elektronické studijní opory pro všechny vyučované kurzy. Jedná se zatím asi o 50 studijních opor, které pokrývají všechny předměty vyučované v rámci bakalářského studia. Opory odpovídají všem pravidlům pro tvorbu distančních studijních textů, takže studenti mají k dispozici originální studijní materiál a odpadají jim tak problémy s neexistencí skript a jiných zdrojů nutných pro studium.

## Výukový řídicí systém

Hlavní část výuky se pro studenty odehrává nikoliv ve škole ale ve výukovém systému prostřednictvím počítače a sítě internet. Obecně se tato forma výuky nazývá eLearning. Na OPF Karviná byl zvolen CMS Moodle pro zajištění distanční formy studia a podrobněji o tomto systému bude zmínka v dalším.

## Tutoriály

On-line studium je organizováno následujícím způsobem:

1. Studenti se na začátku každého semestru zapíší do příslušných předmětů (povinných i volitelných) pro nadcházející semestr
2. V průběhu daného semestru se pak účastní tří tutoriálů, což jsou krátká soustředění, kde se setkají studenti a jejich tutoři a řeší otázky související s výukou konkrétních kurzů. (Tutoriály nejsou určeny k výuce a výkladu látky.)
3. Větší část studia probíhá v prostředí počítačového řídicího systému (CMS Moodle), kde se studenti i tutoři přihlásí a zde mohou provádět příslušné studijní aktivity, jako například číst studijní materiály, vykonávat testy, odevzdávat úlohy, komunikovat se spolužáky nebo tutorem, apod.
4. V průběhu semestru se mohou distanční studenti libovolně účastnit i prezenčních aktivit, ty ovšem neprobíhají v rámci 3 zmíněných tutoriálů. Jedná se o účast na přednáškách nebo seminářích současně běžících kurzů v prezenční formě studia. Případně se mohou tutoři a studenti distančního studia dohodnout na speciálních termínech pro semináře a cvičení, pokud to probíraná látka vyžaduje.
5. Na posledním tutoriálu, třetím v semestru, jsou studující mj. informováni termínech zkoušek a dalších detailech souvisejících s úspěšným ukončením předmětu. *Zkoušky je nutno vykonávat prezenčně.*

### **Prezenční vs. distanční studium**

Podle zákona o vysokých školách č. 111/1998 Sb. v § 44 odst. 4 se rozlišuje mezi prezenční a distanční formou studia resp. jejich kombinací. V prezenční formě studia se studující pravidelně (většinou dle rozvrhu) účastní všech vzdělávacích aktivit pořádaných pedagogickými pracovníky (přednášky, semináře, cvičení, apod.). Při distanční formě výuky s využitím nejmodernějších informačních technologií nejsou studenti nuceni k přímé účasti na výše uvedených aktivitách a mohou studovat z „pohodlí“ svého domova.

### **Výhody a nevýhody distančního studia a eLearningu**

„Není všechno zlato, co se třpytí“. Stejně tak ani distanční výuka neposkytuje všeobjímající řešení. Níže jsou jen ve stručnosti uvedena některá pro a proti:

Mezi výhody, a nejen pro školy a univerzity, ale i pro podniky a soukromou sféru požadující kupříkladu proškolení zaměstnanců, bezesporu patří:

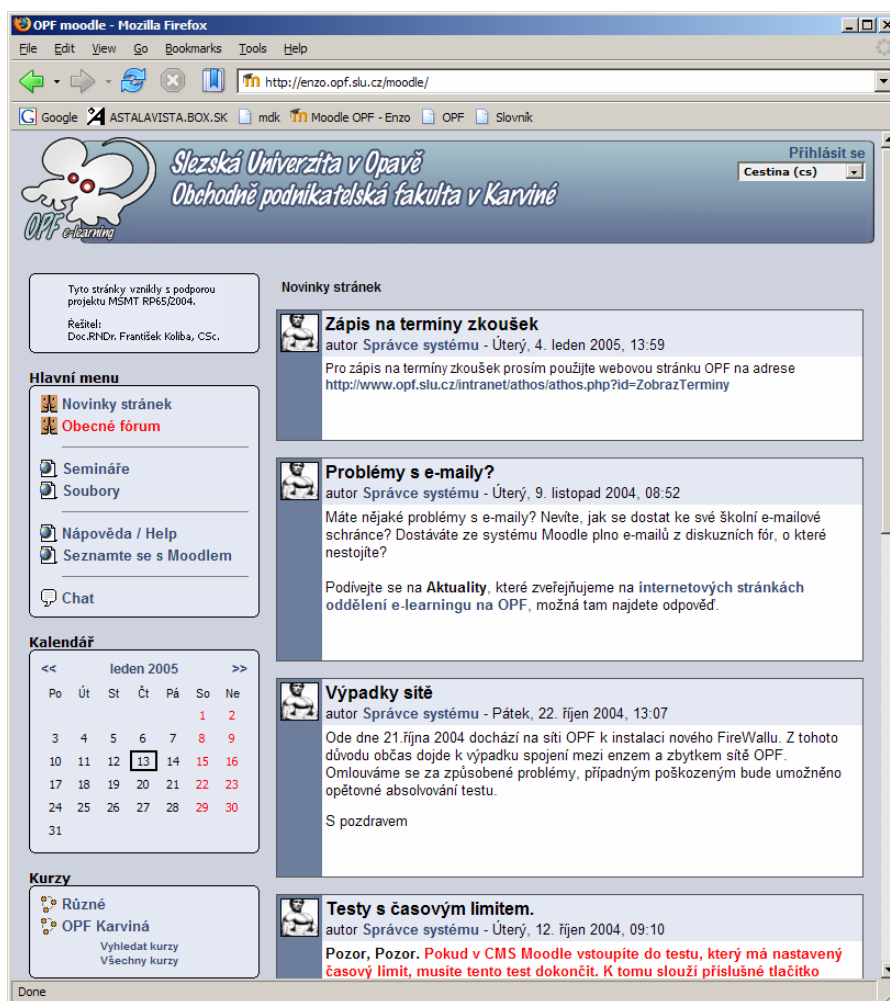
- možnost „dálkového“ studia prostřednictvím internetu
- možnost průběžného testování znalostí
- snížení cestovních a dalších nepřímých nákladů spojených se vzděláváním
- snížení nároků na lidské a materiální zdroje při vzdělávání (učebny, učebnice,...)
- zkrácení nepřítomnosti pracovníků na pracovišti z důvodů vzdělávání
- možnost proškolení většího počtu zaměstnanců,...

Ani nevýhody není radno opomíjet:

- nutnost „dálkového“ studia prostřednictvím internetu. Ve srovnání s prvním bodem u výhod eLearning-u je rozdíl v jediném slově. Ale jistě všichni uznáte, že svěřit se do rukou chirurgovi, který absolvoval výuku pouze prostřednictvím internetu, není to nejlepší řešení.
- požadavek na kladný vztah k počítačům
- nutnost připojení k internetu a náklady s tím spojené
- zvýšené nároky na pevnou vůli a sebekázeň při studiu, které ve velké míře probíhá bez dohledu vyučujícího

## CMS Moodle na OPF Karviná

Chceme-li zavést výuku prostřednictvím počítačů a počítačové sítě (tzv. eLearning) , musíme k tomu využít služeb řídicího počítačového systému. V současnosti se na tomto trhu nachází velké množství aplikací a to jak komerčních tak i tzv. OpenSource. Není cílem tohoto článku oslavovat představitele jedné skupiny a zavrňovat ty druhé, nýbrž stručně popsat systém, který jsme zvolili pro on-line výuku na OPF Karviná a některé jeho charakteristické vlastnosti. Přístup na internetové stránky systému Moodle na OPF lze najít na adrese: <http://elearning.opf.slu.cz>.



Obrázek 1

### Co to je CMS Moodle?

Pro distanční studium formou eLearningu jsme si na Obchodně podnikatelské fakultě v Karviné zvolili řídicí systém Moodle. Překlad oficiálního vysvětlení ([www.moodle.org](http://www.moodle.org)) může znít například takto: **Moodle** ("Modular Object-Oriented Dynamic Learning Environment" - modulové objektově orientované dynamické vzdělávací prostředí) je softwarový balík určený pro podporu prezenční i distanční výuky prostřednictvím online kurzů dostupných na WWW (**CMS** - Course Management System).

Moodle je volně šiřitelný software s otevřeným kódem. Je funkční pod nejrůznějšími operačními systémy a je tudíž nezávislý na platformě, stejně dobře funguje pod OS Unix,

Linux, Windows, Mac OS X, Netware a na jakémkoliv dalším systému, který podporuje skriptovací jazyk PHP. Data jsou ukládána v jediné databázi (největší podpora pro MySQL a PostgreSQL, nicméně lze použít i Oracle, Access, Interbase, ODBC atd.)

CMS Moodle je OpenSource projekt (<http://www.moodle.org>), který je šířen pod GPL licencí a pochází z Austrálie. V současnosti se na jeho údržbě a dalším vývoji podílí velké množství programátorů z celého světa.

## **Proč Moodle?**

Jeho otevřenost, uživatelská přívětivost a snadná udržovatelnost byly hlavními důvody volby CMS Moodle jako systému pro online výuku na SLU OPF. Rovněž přes 2500 organizací z více než 100 zemí světa, jež využívají uvedený systém (<http://moodle.org/sites/>), jsou určitou zárukou dlouhodobé softwarové koncepce eLearningu, kterou Moodle nabízí.

Na OPF již od poloviny 90. let používáme informační systém Athos (vlastní výroby ☺), na který jsme mohli bez větších problémů napojit i výukový systém Moodle. Díky otevřenému kódu a licenci GNU General Public Licence (<http://moodle.org/doc/?frame=licence.html>), pod kterou je CMS Moodle ve světě šířen, můžeme provádět vlastní úpravy zdrojového kódu tak, abychom si používaný systém přizpůsobili svým podmínkám. Čehož jsme již nejednou využili.

## **Základní parametry systému Moodle**

Od následujících odstavců neočekávejte vyčerpávající popis funkcionalit, které CMS Moodle nabízí. Není to možné a ani žádoucí. Moodle je systém, který se neustále a velice rychle vyvíjí, než dokončíte jednu příručku s popisem všech vlastností programu, už bude nejspíš na světě nová verze a vy můžete začít znovu. Nicméně, máte-li skutečně chuť seznámit se alespoň s některými možnostmi uvedeného systému, doporučuji oficiální dokumentaci (český překlad) na adrese <http://moodle.cz/moodle/doc/>. Nebo si dovolueme nabídnout vám poněkud podrobnější příručku určenou původně pro uživatele systému Moodle na OPF Karviná, kterou ovšem mohou s výhodou využít i ostatní „moodlaři“ a najdete ji na internetové adrese [http://x.opf.slu.cz/~korviny/Moodle\\_OPF/](http://x.opf.slu.cz/~korviny/Moodle_OPF/).

## **Co by měl systém pro eLearning nabídnout a komu?**

I tuto otázku jsme si při výběru výukového systému na OPF kladli. Dnes, po půlroce „ostrého“ provozu, už můžeme prohlásit, že jsme měli možná až příliš velké nároky na systém samotný a pozapomněli jsme na jeho budoucí uživatele.

Žádný systém se svými schopnostmi, nebo spíše nedostatky, nezavděčí úplně všem. Vždy bude některému jeho uživateli chybět možnost zobrazovat to či ono a nastavit si tuhle funkci nějak jinak, apod. Systém Moodle nabízí ucelený soubor všech důležitých aktivit a činností, které vás nejspíš napadne při výuce používat. Je jich dokonce tolik, že naši uživatelé (tutoři i studenti) nevyužívají zdaleka všech možností, které jim systém skýtá.

V dalším textu se zmíníme jen v krátkosti o těch vlastnostech CMS Moodle, které jsou nejčastěji využívány (na OPF Karviná).

### **Studijní materiály**

Drtivá většina tutorů má své studijní materiály připravené ve formě souborů (Word, Excel, PowerPoint, PDF, apod.). Rovněž studijní elektronické opory, které jsou tutoři povinni v kurzu poskytnout, jsou většinou soubory PDF. Moodle nabízí i další formy v jakých je možné materiály prezentovat (stránka s textem, přednáška, odkaz na webovou stránku, ...).

### **Testy**

Asi nejoblíbenější (alespoň pro tutorů ☺) činnost, vkládaná do kurzů. Jednoduchá a rychlá forma prozkoušení studentů z probrané látky. Díky automatickému opravování všech testů už nemusí tutor sedět nad hromadou papírů a opravovat ručně každý test. Testy lze použít vícekrát s jednoduchou obměnou otázek, které mohou být i náhodně generovány. V systému je zabudováno několik různých typů testových otázek. Ovšem testy nelze použít na všechno, například požaduje-li tutor více než jen stručnou odpověď (viz. Úkol).

### **Diskuzní fóra**

Nejčastější forma komunikace mezi tutorem a studenty i mezi studenty navzájem. Kromě diskuzních fór se komunikace odehrává rovněž elektronickou poštou, telefonicky či osobně při konzultacích. Vestavěný **Chat** si zatím nenašel cestu do „srdcí“ uživatelů a studentů systému Moodle na OPF jako prostředek komunikace.

### **Úkoly**

Cvičení, která vyžadují obsáhlejší odpověď, jsou nejčastěji zadávána v činnosti nazvané **Úkol**. Je to jednoduchý modul, který umožní studentům odevzdat soubor, například ve Wordu a poté si jej tutor přečte a obdruje, případně doplní i slovní hodnocení.

Výše zmíněné činnosti integrované v systému Moodle jsou nejčastěji využívány na OPF Karviná. Ačkoliv systém nabízí mnohem více funkcí, nejsou příliš využívány. Jedním z důvodů je to, že s uvedenými moduly si tutor i studenti vystačí a dalším je pak nutnost naučit se používat činnosti, které nejsou v našich zeměpisných pedagogických šířkách příliš běžné. Jako příklad lze uvést modul **Wiki**, který umožňuje společnou činnost skupiny lidí na jedním projektu, nebo **Workshop**, díky němuž si mohou studenti svou práci hodnotit navzájem a spolupodílet se tak na výsledné známce, apod.

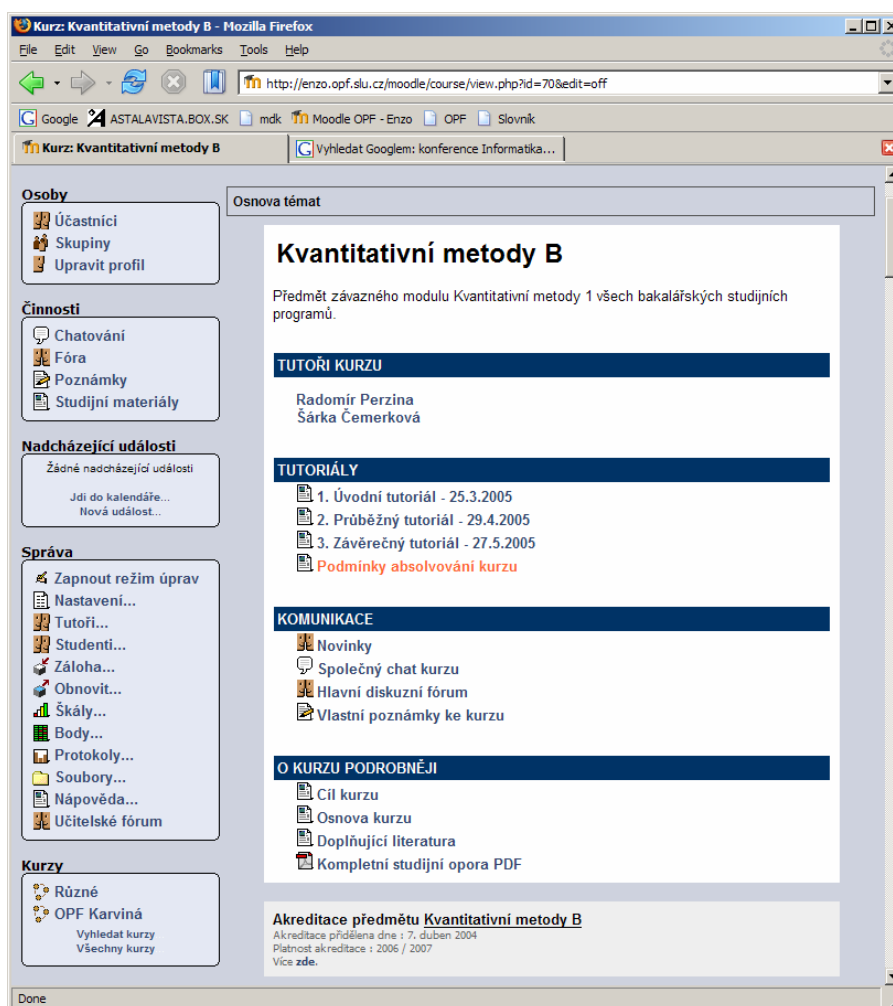
## **Obsahová náplň kurzu**

Mezi nevýhody studia formou eLearningu patří rovněž nemalé nároky na zodpovědný přístup ke studiu, které musí student z velké části absolvovat sám, bez dohledu vyučujícího. Kontrolními mechanismy v tomto případě jsou nejrůznější testy a termínované úkoly, které mají udržovat studenty v pohotovosti a jejich následně výsledky vypovídají o tom, jak se studujícím daří zvládat požadovanou látku, případně jestli studium neodsouvají na vedlejší kolej.

Aktivační prvky, jako jsou termínované testy a úkoly, by společně s další komunikací v diskuzních fórech a v chatovacích místnostech měly pomáhat provést studenty celým kurzem a postarat se tak o co nejrovnoměrnější rozložení studia v semestru.

Smyslem práce tutora není zavalit studenty prací, ale provést je kurzem. S tím souvisí i náplň kurzu, kterou nelze nějak paušalizovat a která se bude kurz od kurzu lišit. Zjistili jsme však, že některé prvky by kurz měl obsahovat vždy. O tom, kolik testů a úkolů a jakého druhu do kurzu dát, si tutoři mohou rozhodovat sami. Pro větší přehlednost a snadný přístup

k relevantním informacím jsme navrhli určitou šablonu, které by se měli tutoři při tvorbě svých kurzů řídit.



Obrázek 2

Na obrázku 2 je zobrazena část kurzu, který v záhlaví obsahuje ty nejpodstatnější informace. Cílem není omezovat tvůrčí svobodu tutorů při navrhování jejich kurzů, ale dát formě a poskytovaným informacím určitý řád, kterého se mohou studenti držet.

## Závěr

Někteří považují eLearning pouze za módní vlnu, která postupně odezní, jiní mají zato, že online studium je ta jediná správná cesta. Pravda je jako vždy někde uprostřed a už dnes můžeme tvrdit, že alespoň pro bakalářský stupeň určitých studijních oborů je distanční studium prostřednictvím počítače dostatečně atraktivní pro studující i tutoři. Představuje alternativní a životaschopné řešení pro ty zájemce o studium, kteří nemohou ze zdravotních nebo jiných důvodů studovat prezenčně.